



Andritz AG: Information Management & Team Collaboration

Der Kunde

Die Andritz AG zählt zu den Weltmarktführern bei der Entwicklung von Hightech-Produktionssystemen und industriellen Prozesslösungen. Rund 5.900 MitarbeiterInnen sind weltweit für die Andritz AG in 30 Produktions- und Servicestätten sowie über 100 Tochtergesellschaften und Vertriebsniederlassungen tätig.

Die Herausforderung

70 Niederlassungen und rund 3.000 User musste die IT der Andritz-Gruppe unter Dach und Fach bringen. Eine Konsolidierung der Systeme auf Basis von Microsoft Produkten und dem Verzeichnisdienst Active Directory sollte dabei helfen. Damit der umfangreiche Betrieb produktiv und die eigene IT-Mannschaft überschaubar bleibt, nahm die Andritz AG vor allem die organisatorische Basis unter die Lupe: Während einzelne Competence Centers sich um die strategische Weiterentwicklung der Gesamtheit kümmern, sollten sich die Standort-Administratoren auf ihren Verantwortungsbereich konzentrieren können.

Das Projekt

Gemeinsam mit S&T Austria als IT-Partner implementierte das interne Competence Center für Exchange und Active Directory ein Monitoring- und Reporting-Tool, das die Absicherung der Verfügbarkeit und Performance der Infrastruktur ermöglicht.

Der Microsoft Operations Manager (MOM) greift einerseits auf eine umfangreiche Knowledge Base zu und nimmt gleichzeitig die individuellen Lösungen in eine eigene Company-Datenbank auf. Dadurch entwickelt sich eine spezifische Überwachungsintelligenz, die auch die besonderen Eigenheiten eines Netzwerks berücksichtigt. Die Zeit, die für Troubleshooting aufgewendet werden muss, wird stark minimiert. Benutzer können Up- und Downtimes via Web-Interface abrufen und dadurch die Verfügbarkeit innerhalb des Netzwerks überprüfen.

Das erfolgreich implementierte Monitoring bildet gleichzeitig die einheitliche Plattform für ein weltweites Live Communication & Collaboration Netzwerk, die Andritz gemeinsam mit S&T Austria konzipiert und umsetzt. Diese umfasst rollenbasiertes Information Management für Chat, Audio, Datenaustausch oder Kommunikation von PC zu Telefon.

Der Nutzen für den Kunden

- Fehler werden proaktiv gemeldet und können sofort bearbeitet werden
- Deutlich reduzierte TCO-Kosten
- Für zukünftige Investitionsentscheidungen stehen Langzeitanalysen zur Verfügung, die auch Performance-Engpässe aufzeigen



“Gemeinsam mit S&T haben wir es geschafft, alle Verantwortlichen an einen Tisch zu bekommen und die Informationen zu bündeln. Dieser Schritt war aufwendig, aber für den Erfolg unabdingbar.“

Harry Kohlbacher, Competence Center Manager, Andritz AG

S&T DACH

S&T DACH gehört mit rund 800 MitarbeiterInnen zu den größten Anbietern von IT Beratung, Lösungen und Services im deutschsprachigen Europa. In der S&T DACH sind die Einheiten der im Frühjahr 2007 von S&T übernommenen IMG in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie der S&T in Österreich organisatorisch vereint und die Stärken beider Unternehmensbereiche gebündelt. S&T DACH wendet sich als IT One-Stop-Shop an Kunden des gehobenen Mittelstands in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Vom Management Consulting und der Optimierung der Branchengeschäftsprozesse mit Schwerpunkt SAP bis hin zum Betrieb und der Optimierung der Infrastruktur bietet S&T DACH ihren Kunden das Gesamtspektrum der IT-Leistungen an.

S&T DACH gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 522,2 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Wien - Linz - Salzburg - Innsbruck - Graz - Klagenfurt

Zentrale: Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wien, Telefon: +43 1 801 91 1, Fax: +43 1 801 91 1290, E-Mail: kontakt@snt.at