



Makedonski Telekomunikacii: bessere Transparenz für die besten Geschäftslösungen

Der Kunde

„Makedonski Telekomunikacii“ AD ist ein nationales Telekommunikationsunternehmen für öffentliche Telekommunikationsdienste in der Republik Mazedonien, das einen breiten Umfang an Dienstleistungen in der Sparte Telekommunikation anbietet: Telefonie-, Telefax- und Telex-Dienstleistungen, öffentliche Payphone-Dienstleistungen, Dienstleistungen für Leasingleitungen, Mobiltelefondienstleistungen, Datenübertragungsdienstleistungen, Wertschöpfungsdienstleistungen, Telefonbuchdienstleistungen, VSAT- und sonstige Satellitendienstleistungen. 1997 wurde die „Makedonski Telekomunikacii“ AD von dem Unternehmen PTT Makedonija als eigene Gesellschaft abgespalten.

Die Herausforderung

Maktel benötigte eine Lösung für die Konzentration und Standardisierung von Daten im Hinblick auf Nutzungen, Einkommen und Aktivitäten der Kunden. Deshalb musste eine einheitliche Unternehmensebene über alle Anwendungen eingerichtet werden, basierend auf einem unternehmensintegrierten Datenmodell. Für diese Aufgabe wurde S&T wegen seines hochprofessionellen und innovativen Ansatzes gewählt, den es mit dem Angebot aktueller Lösungen verfolgt.

Das Projekt

Das neue Datawarehouse musste eine Plattform für hochgradig verbesserte Fähigkeiten in der Berichterstattung von Unternehmensdaten hinsichtlich der

nahen Zukunft bereitstellen. Cognos-Produkte eignen sich am besten, um geschäftskritische Informationen zu filtern, rasch Lösungen zu finden und alle Ereignisse, die sich im Unternehmen vollziehen, aus naher Perspektive verfolgen zu können. Aus diesem Grunde wurde Cognos 8 BI für das Projekt gewählt, um eine einzige, anpassungsfähige Autorenumgebung für den gesamten Umfang an Berichtsfunktionen einsetzen zu können. Hierdurch hat der Benutzer die Möglichkeit, große Datenmengen leicht und mit einer raschen, vorhersagbaren Bearbeitungszeit zu untersuchen und auszuwerten.

Das Projekt umfasste sowohl die Analyse der Geschäftsanforderungen von Kunden, den Entwurf und die Umsetzung von OLAP-Cubes (Online-Analytical-Processing) als auch die für Analyse und Berichte erforderlichen Aufbauleistungen. Maktel verfügt über eine Hardware-Plattform, die aus einem HP-UX Betriebssystem mit HP-Itanium-Server, Oracle DB und DWH sowie einer EMC DMX-3 Speicherplattform besteht. Der BI-Bestandteil des Projekts konnte auf dieser existierenden Plattform entsprechend installiert werden.

Der Nutzen für den Kunden

- vollständige und holistische Geschäftsansicht im Hinblick auf das ganze Unternehmen (sowohl aus dem Blickwinkel der Funktion als auch der Prozesse)
- verkürzte und vereinfachte Entscheidungswege
- wichtige Informationen werden in prägnanter Form zur Verfügung gestellt



„Mit der neu umgesetzten Lösung eines Datawarehouse werden wichtige Daten konzentriert zusammengefasst. Hierdurch haben wir eine bessere Übersicht über die Geschäftsprozesse des Unternehmens, zudem vereinfacht sie den Prozess der Entscheidungsfindung.“

Makedonski Telekomunikacii

S&T Macedonia dooel

Die S&T Group ist seit der Akquisition der mazedonischen Zweigniederlassung von Hermes Plus am mazedonischen Markt vertreten. S&T Macedonia ist einer der renommiertesten IT-Serviceanbieter des Landes.

S&T Macedonia gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit rund 3.000 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 461,3 Mio. Euro (2006) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE und in der D-A-CH-Region ist.

Skopje

Zentrale: Ankarska 31, 1000 Skopje, Mazedonien, Telefon: +389 2 306 6396, Fax: +389 2 306 5397, E-Mail: info@snt.com.mk