



Milsped: S&T Serbien installiert Logistiksystem

Der Kunde

Die 1993 gegründete Milsped ist das führende Logistikunternehmen der Adriaregion. Milsped bietet Transportleistungen über Straßengüterverkehr, Luft- und Schifffracht oder per Zugtransport sowie Zolldienstleistungen, Lagerdienstleistungen und Warenverteilung. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 500 Mitarbeiter und hat 29 Geschäftsstellen in Serbien und Montenegro. 2007 erwirtschaftete Milsped einen Umsatz von 172 Millionen Euro. Pro Tag werden rund 700, pro Jahr 215.000 Geschäftsabwicklungen durchgeführt. In Belgrad besitzt Milsped ein neues Lagergebäude mit einer Fläche von 25.000 m², mit 41 Docks für den Ein- und Ausgang von Waren.

Die Herausforderung

Als Unternehmen dieser Größe und dieses Umfangs an Geschäftsaktivitäten benötigte Milsped nicht nur eine ausgezeichnete Infrastruktur und eine hohe Servicequalität, sondern auch ein umfassendes IT-System zur Lagerverwaltung, das die Geschäftsprozesse optimal unterstützt. Daher wurde S&T Serbien mit der Planung und Implementierung eines Infor Warehouse Management Systems (WMS) beauftragt.

Für Milsped d.o.o. hat S&T basierend auf Infor WMS ein äußerst viel-

schichtiges Lagerverwaltungssystem geplant, mit individuellen Zusatzmodulen versehen und innerhalb von zehn Monaten implementiert. Durch das Projekt konnte Milsped ihre Geschäftsprozesse überarbeiten und die Effizienz ihres Lagerbetriebs deutlich verbessern.

Das Projekt

Das von S&T Serbien installierte System deckt bei Milsped eine Vielzahl von Geschäftsfunktionen ab: Annahme und Qualitätskontrolle eingehender Waren, Lagerung, sowie Zusatzleistungen, Fakturierung, Aufnahme, Verpackung und Verteilung von Waren und Arbeitsaufträgen. Zusätzlich zur Implementierung des Lagerverwaltungssystems lieferte S&T Serbien RF-Geräte (Radio Frequency Geräte zur mobilen Datenerfassung) zur Unterstützung aller Geschäftsprozesse und integrierte diese in das System. Darüber hinaus entwickelte das S&T-Team ein vollständig neues Modul zur Verwaltung der Geschäftsprozesse des Zolllagers (entsprechend der lokalen Vorschriften) und integrierte dieses vollständig in die Standard-Infor-WMS-Lösung.

Der Nutzen für den Kunden

- Überarbeitung der Geschäftsprozesse
- Verbesserung des Lagerbetriebs
- Kurze Implementierungszeit



„Milsped profitiert in großem Maße vom Infor-Lagerverwaltungssystem, das eine verbesserte Leistungserbringung für den Kunden und die Expansion in neue Märkte ermöglicht. Infor WMS hilft uns bei der Bestimmung der Lagerflächen und der Abwicklung verschiedener Kunden und komplizierter Kundenanforderungen. Außerdem öffnet diese Lösung das Tor zu neuen Märkten und neuen Kunden, die wir ohne solche eine vielschichtige und umfassende Softwarelösung wie WMS nicht bedienen könnten.“

Nikola Todorovic, Warehouse Department Director bei Milsped

S&T Serbien

S&T Serbien ist einer der Top 3 IT System Integratoren in Serbien und das erste Unternehmen, das mit 100% Fremdkapital gegründet wurde, nach der Marköffnung von Serbien. S&T Serbien wurde 1996 (als S&T Jugoslawien) als Teil der S&T Unternehmensgruppe gegründet, deren Zentrale in Wien ist. Mit rund 90 Mitarbeitern in Niederlassungen in Belgrad und Novi Sad fokussiert S&T Serbien auf große und mittelgroße, lokale und internationale Unternehmen und betreut diese in Projekten entlang der gesamten IT Services Kette: Beratung, Design, Implementierung, Integration, Wartung und (24/7) Support. Der Erfolg von S&T Serbien beruht auf einem Jahrzehnt Erfahrung und kontinuierlicher Weiterentwicklung.

S&T Serbien gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 522,2 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Belgrad - Novi Sad

Zentrale: S&T Serbia d.o.o., Narodnih heroja 43/XXIII, 11070 Belgrad, Serbien, Telefon: +381 11 311 6221, Fax: +381 11 311 7665, E-mail: info@snt.rs