



OMV: Desktop-Services-Vertrag mit S&T

Der Kunde

Die OMV ist Österreichs größte auf dem Industriesektor tätige Aktiengesellschaft und eines der führenden Öl- und Gasunternehmen Europas. Die OMV Aktiengesellschaft wurde im Jahr 1856 gegründet und hatte im Geschäftsjahr 2006 einen Konzernumsatz von 18,97 Milliarden Euro, bei einem Mitarbeiterstand von 40.993 und einer Marktkapitalisierung von rund 15 Milliarden Euro.

Die Herausforderung

Ziele des Desktop-Services-Vertrages mit S&T waren für OMV Global Solutions, dem IT-Provider der OMV AG, die IT-Kosten zu senken und die unternehmensweiten Standards zu verbessern, um so Ressourcen für das Kerngeschäft freizugeben. Die Zusammenarbeit mit S&T soll zum einen die Verwaltung erleichtern, aber auch die Kostenstruktur optimieren und gleichzeitig sicherstellen, dass im gesamten Unternehmen die modernsten Kommunikationstechnologien eingesetzt werden.

Das Projekt umfasst Aktivitäten in 14 europäischen Ländern und zählt zu den wichtigsten Verträgen in der Geschichte von S&T.

Das Projekt

Der Vertrag mit S&T wurde vorerst auf vier Jahre abgeschlossen. Bereitgestellt werden unter anderem zahlreiche State-of-the-Art-Services, darunter die Beratung für Rollout-Aktivitäten, Vor-Ort-Dienstleistungen, Service-Desks, welche Unterstützung in den jeweiligen Landessprachen bieten, die Umsetzung und Einhaltung internationaler Standards, die Überwachung und Feinabstimmung von Sicherheitsmaßnahmen, ein zentralisiertes Asset- und Change-Management sowie ein Kosten- und Performancecontrolling.

Zum Einsatz kommt bei diesem Projekt, auf Grund der großen Anzahl der beteiligten Prozesse und Benutzer, das gesamte Fachwissen von S&T im Bereich Business Intelligence – von Design und Implementierung über Beratung bis hin zum Servicemanagement.

Der Nutzen für den Kunden

- Senkung der IT-Kosten
- Mehr Ressourcen für das Kerngeschäft
- Einsatz modernster Kommunikationstechnologien im gesamten Unternehmen



„Wir sind höchst erfreut darüber, dass wir einen Partner gefunden haben, der so viele verschiedene Services so effektiv an so vielen unserer Standorte unterstützen kann.“

Christian Worlicek, verantwortlicher Abteilungsleiter von OMV Global Solutions Personal Systems

S&T D-A-CH

S&T DACH gehört mit rund 800 MitarbeiterInnen zu den größten Anbietern von IT Beratung, Lösungen und Services im deutschsprachigen Europa. In der S&T DACH sind die Einheiten der im Frühjahr 2007 von S&T übernommenen IMG in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie der S&T in Österreich organisatorisch vereint und die Stärken beider Unternehmensbereiche gebündelt. S&T DACH wendet sich als IT One-Stop-Shop an Kunden des gehobenen Mittelstands in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Vom Management Consulting und der Optimierung der Branchengeschäftsprozesse mit Schwerpunkt SAP bis hin zum Betrieb und der Optimierung der Infrastruktur bietet S&T DACH ihren Kunden das Gesamtspektrum der IT-Leistungen an.

S&T DACH gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit rund 3.150 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem vorläufigen Umsatz von 524 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Frankfurt - Graz - Innsbruck - Klagenfurt - Linz - München - Salzburg - St. Gallen - Stuttgart - Walldorf - Zürich
Zentrale: Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wien, Telefon: +43 1 801 91 1, Fax: +43 1 801 91 1290, E-Mail: kontakt@snt.at