



Auchan Hypermärkte Polen: Selbstbedienungskassen

Der Kunde

Auchan ist eine internationale Hypermarktkette und eine der weltweit führenden Handelsketten. Das Unternehmen ist in 12 Ländern präsent und beschäftigt 175.000 Mitarbeiter. Auchan ist in folgenden Ländern präsent: Frankreich, China, Spanien, Ungarn, Italien, Luxemburg, Marokko, Polen, Portugal, Rumänien, Russland und Taiwan.

Die Herausforderung

Selbstbedienungskassen, genannt KASAMIŁA (NiceTills), ergänzen seit kurzem die traditionell verfügbaren Zahlungsmethoden in den Auchan Hypermärkten in Polen. Der Selbstbedienungsverkauf ist für Kunden vorgesehen, die relativ wenige Artikel einkaufen (bis zu 15 Produkte im Warenkorb). Diese scannen die Barcodes der Waren selbst ein, bezahlen und entnehmen den Kassenbeleg persönlich. Diese „Schnellkassen“ werden von einem oder zwei Kassierern beaufsichtigt, die – falls erforderlich – die Kunden bei der Bedienung des Equipments unterstützen. S&T Polen ist für die Installation und Wartung des Systems verantwortlich.

Das Projekt

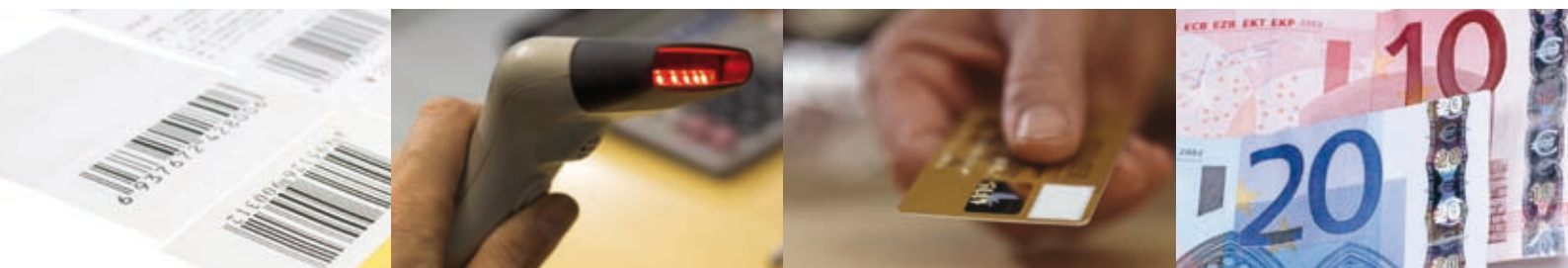
Seit den frühen Anfängen des Projekts arbeitet S&T zusammen mit der IT-Abteilung von Auchan Polska und seinen Technologiepartnern Fujitsu Services und Fujitsu Transaction Solutions Inc. an der Prüfung und Einbindung von

Systemen für Registrierkassen, IT-Lösungen, Finanzwesen und Lagerhaltung. S&T kümmert sich um die Installation und Einbindung aller Einheiten von IT-Systemen, Kassen, Warenlagern, Zahlungsvorgängen und Druckergeräten sowie – nach der erfolgreichen Implementierung – um deren Wartung innerhalb der kommenden drei Jahre.

Durchgeführte Umfragen bestätigen, dass die zusätzlichen Selbstbedienungskassen von den Auchan-Kunden sehr positiv aufgenommen werden, nicht nur von den jüngeren und in technischer Hinsicht erfahreneren. Anstatt in der Schlange einer herkömmlichen Registrierkasse zu warten, ziehen es viele Kunden vor, an den Selbstbedienungskassen schneller abgefertigt zu werden und selbst Aufgaben zu übernehmen, die in der Regel vom Verkaufspersonal durchgeführt werden.

Der Nutzen für den Kunden

- Modernes, schnelles Bezahlssystem für Auchan-Kunden
- Intuitive Nutzung ohne Schulung
- Erhöhung der Servicequalität
- Kostenreduktion



S&T Polen

In Polen ist die S&T Unternehmensgruppe seit dem Jahr 2000 am Markt aktiv. 2003 übernahm S&T Standorte von Fujitsu Services in sieben Ländern, u.a. auch in Polen, und gliederte diese in die S&T Polen ein. 2006 erfolgte mit der Übernahme des polnischen ERP-Spezialisten BEELC eine massive Verstärkung der S&T Kernkompetenzen. Nach der im Frühjahr 2007 durchgeführten Übernahme der IMG The Information Management Group verfügt diese Landesniederlassung nun über weitere Verstärkung durch die Experten von IMG Polen. Insgesamt beschäftigt S&T in Polen derzeit 321 Mitarbeiter in 12 Niederlassungen.

S&T Polen gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 522,2 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Warschau - Krakau - Bialystok - Bydgoszcz - Gdansk - Katowice - Lodz - Poznan - Rzeszow - Wroclaw - Lublin - Szczecin

Zentrale: S&T Services Polska Sp. z o.o., Mlynska 48, 01-171 Warschau, Polen, Telefon: +48 22 535 95 00, Fax: +48 22 535 95 97, E-Mail: info@snt.pl