



Austria Metall AG: Managed Desktop Services

Der Kunde

Schon seit mehr als 60 Jahren ist die Austria Metall AG ein Technologieführer der Aluminiumbranche. Die AMAG ist führender Anbieter von hochqualitativen Walzprodukten, kundengezeichneten Spezialprofilen, Gusslegierungen in Form von Masseln oder Flüssig-Metall und Rundbarren. Das Produktionsprogramm wird abgerundet durch spezielle Weiterverarbeitungs- und Serviceaktivitäten.

Die Herausforderung

Bei der IT-gesteuerten Herstellung hochqualitativer Produkte für sensibelste Einsatzgebiete, wie beispielsweise Spezialplatten für die Luftfahrt, müssen die Arbeitsprozesse absolut präzise ablaufen. Qualitätssicherung und -management stellen deshalb oberste Priorität dar. Um diese höchste Qualität zu gewährleisten und gleichzeitig möglichst effizient zu agieren, konzentriert sich die interne IT auf die businesskritischen Abläufe, während die Logistik und das Management der Infrastruktur für annähernd 8.000 Komponenten an IT-Partner outsourct werden.

Das Projekt

Im Rahmen einer Ausschreibung wurde die Betreuung der Endgeräte-Infrastruktur an S&T Austria übergeben, mit der klaren Zielsetzung die Kostentransparenz und die Qualität der Leistung deutlich zu steigern. Das Projekt basiert auf genau definierten Service Level Agreements sowie transpa-

renten und messbaren Prozessen mit definierten Reaktions- und Wiederherstellungszeiten.

Im ersten umfassenden Schritt wurde die gesamte Endgeräte-Infrastruktur auf den aktuellen Stand der Technologie gebracht und standardisiert, um große Kosteneinsparungspotentiale in der weiterführenden Betreuung garantieren zu können. Die Installationsabläufe wurden stark automatisiert und gemanagte Schnittstellen zu allen anderen Abteilungen wurden installiert.

S&T Austria betreut heute mehr als 800 Clientsysteme mit eigenem Personal vor Ort. Bei zusätzlichen Kundenanforderungen wird kurzfristig und zeitlich begrenzt Personal aufgestockt, um eine größtmögliche Flexibilität sicherzustellen.

Der Nutzen für den Kunden

- Transparente, planbare Kosten
- Einheitliche, standardisierte Endgeräte
- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Messbare Qualität von IT-Prozessen
- Flexibilität und optimale Unterstützung des Kunden-Business



„IT ist für die AMAG strategisch wichtig aber nicht Kernkompetenz. Daher kaufen wir alle IT-Leistungen extern zu. Wir konzentrieren uns auf die IT-Strategie, das IT-Controlling und die erfolgskritischen Firmenprozesse. Die Durchführung und Realisierung von IT-Leistungen überlassen wir Spezialisten wie S&T. Damit sind wir bisher gut gefahren.“

Dipl. Ing. Hermann Kaineder, MBA, CIO Austria Metall AG

S&T DACH

S&T DACH gehört mit rund 800 MitarbeiterInnen zu den größten Anbietern von IT Beratung, Lösungen und Services im deutschsprachigen Europa. In der S&T DACH sind die Einheiten der im Frühjahr 2007 von S&T übernommenen IMG in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie der S&T in Österreich organisatorisch vereint und die Stärken beider Unternehmensbereiche gebündelt. S&T DACH wendet sich als IT One-Stop-Shop an Kunden des gehobenen Mittelstands in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Vom Management Consulting und der Optimierung der Branchengeschäftsprozesse mit Schwerpunkt SAP bis hin zum Betrieb und der Optimierung der Infrastruktur bietet S&T DACH ihren Kunden das Gesamtspektrum der IT-Leistungen an.

S&T DACH gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 522,2 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Wien - Linz - Salzburg - Innsbruck - Graz - Klagenfurt

Zentrale: Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wien, Telefon: +43 1 801 91 1, Fax: +43 1 801 91 1290, E-Mail: kontakt@snt.at