



DLS Srbija: Verstärkung der IT-Infrastruktur

Der Kunde

DLS Srbija gehört zur staatlichen Lotterie in Serbien und bedient mit landesweit über 1.000 Lotto-Aannahmestellen rund 200.000 Spieler wöchentlich, die ihr Glück beim Lotto versuchen.

Die Herausforderung

DLS Srbija hatte für das innovative Projekt zwei maßgebliche Anforderungen: Höhere Geschwindigkeit bei der Abwicklung der Prozesse und die Möglichkeit, neue Anwendungen schneller als bisher implementieren zu können. Zusätzlich sollten ein leistungsstarkes Speichersystem eingebaut und die Geschäftsprozesse aller Vertriebsstellen unterstützt werden. Ziel des Projekts war es, höhere Kapazitäten zu schaffen, um das Produktportfolio zu erweitern und damit auch die Zahl der Kunden zu steigern.

Das Projekt

Die Lösung von S&T Serbien basiert auf der Installation eines neuen Speicher- sowie Backup-Systems, das die Verfügbarkeit und Sicherung der Daten gewährleistet. Dieses System wurde zunächst genau entsprechend den Anforderungen des Unternehmens konfiguriert. In einem zweiten Schritt erfolgte die Migration der Daten aus dem alten Storage-System. 13,5 TeraByte Speicher sorgen nun dafür, dass die Daten von DLS Srbija sicher und gleich-

zeitig schnell nutzbar sind. Darüber hinaus garantiert die Skalierbarkeit der Infrastruktur die rasche Implementierung neuer Applikationen, ohne dass bestehende Systeme beeinträchtigt werden.

S&T hat die Lösung innerhalb nur eines Monats erfolgreich umgesetzt. Während der gesamten Umstellungs- und Implementierungsphase blieben die Systeme voll funktionsfähig.

Der Nutzen für den Kunden

- Moderne, flexible und leistungsstarke IT-Infrastruktur
- Skalierbares System
- Höhere Kapazität
- Höhere Geschwindigkeit bei der Abwicklung der Geschäftsprozesse
- Hohe Verfügbarkeit und Sicherheit der Daten durch ein modernes Speicher- und Backup-System



„Die hohe Leistungsfähigkeit und flexible Erweiterbarkeit unserer IT-Systeme sind notwendig für unser Geschäft, um auch den künftigen Kundenanforderungen schnell und effizient gerecht werden zu können. S&T hat uns mit seiner Servicequalität und durch die Professionalität, mit der das Projekt zeitgerecht abgewickelt wurde, überzeugt.“

Stanimir Miljković, CIO, DLS Srbija

S&T Serbien

S&T Serbien ist einer der Top 3 IT System Integratoren in Serbien und das erste Unternehmen, das mit 100% Fremdkapital gegründet wurde. S&T Serbien wurde 1996 (als S&T Jugoslawien) als Teil der S&T Unternehmensgruppe gegründet, deren Zentrale in Wien ist. Mit rund 100 Mitarbeitern in Niederlassungen in Belgrad und Novi Sad fokussiert S&T Serbien auf große und mittelgroße, lokale und internationale Unternehmen und betreut diese in Projekten entlang der gesamten IT Services Kette: Beratung, Design, Implementierung, Integration, Wartung und (24/7) Support. Der Erfolg von S&T Serbien beruht auf einem Jahrzehnt Erfahrung und kontinuierlicher Weiterentwicklung.

S&T Serbien gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 522,2 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Belgrad - Novi Sad

Zentrale: S&T Serbia d.o.o., Narodnih heroja 43/XXIII, 11070 Belgrad, Serbien, Telefon: +381 11 311 6221, Fax: +381 11 311 7665, E-mail: info@snt.co.yu