



## Embraco Slovakia: Vom Outsourcing profitieren

### Der Kunde

Embraco Europe gehört zur internationalen Gruppe Embraco, deren Muttergesellschaft in Brasilien angesiedelt ist. Bei der Holding handelt es sich um einen wichtigen Hersteller von hermetischen Kompressoren, der 25 Prozent der weltweiten Produktion in diesem Bereich abdeckt. Embraco verkauft seine Produkte in 80 Ländern auf allen fünf Kontinenten. Neben dem Werk in Brasilien betreibt das Unternehmen auch Produktionsanlagen in Italien, China und der Slowakei. Der Vertrieb erfolgt in Singapur und den USA. Embraco Slovakia, eine Tochtergesellschaft von Embraco Europe mit Sitz in Spišská Nová Ves, richtet sein Hauptaugenmerk auf die Produktion von Kompressoren und Kondensationsgeräten für Kühlschränke und gewerbliche Kühlsysteme.

### Die Herausforderung

Embraco Slovakia hat sich zum Outsourcing des Informationssystems (IS) SAP entschlossen, da die grundlegenden Anforderungen von Embraco an den Betrieb eines Informationssystems sehr hoch gesteckt sind. Embraco legt sehr viel Wert auf eine kontinuierliche Betriebszeit, d. h. das System soll rund um die Uhr verfügbar sein. Schließlich würde ein Ausfall des Systems zu schwerwiegenden Problemen im gesamten Unternehmen führen.

### Das Projekt

Embraco hat das Unternehmen VARIAS, das zur internationalen S&T Group gehört, mit dem Outsourcing des IS beauftragt. Grundlage hierfür bildete die ausgezeichnete Zusammenarbeit zwischen den beiden Unternehmen in der Vergangenheit, in deren Rahmen das Informationssystem SAP implementiert wurde.

Entsprechend den Anforderungen von Embraco hat sich VARIAS bei diesem Projekt entschieden, eine Lösung auf Basis der Microsoft Cluster-Technologie einzusetzen. Dabei handelte es sich im Vergleich mit ähnlichen, bereits realisierten Projekten um ein vollkommen neues Konzept. Mit der Technologie wird die Ausfallzeit des Systems minimiert, das gleichzeitig auch einfacher zugänglich ist.

Zeitgleich mit dem Beginn des System-Outsourcing für den Standort Spišská Nová Ves ging die gut etablierte Partnerschaft zwischen VARIAS und Embraco in eine neue Phase über. Hierbei wurde das System in einer weiteren Anlage der Holding – Embraco Europe S.r.l. mit Sitz in Riva presso Chieri, Turin, Italien – implementiert. Nach dem einjährigen erfolgreichen Betrieb wurde das System erweitert, sodass jetzt auch Nutzer von Embraco Italy mit dem System vernetzt sind. Die Anzahl der Nutzer in beiden Niederlassungen, die jetzt auf das bei VARIAS in Žilina eingerichtete Informationssystem zugreifen, ist damit auf insgesamt 250 gestiegen.

Embraco hat sich entschlossen, die Services von VARIAS für das Outsourcing des Informationssystems 5 Jahre lang in Anspruch zu nehmen und sich die Möglichkeit offen zu halten, den Vertrag über diesen Zeitraum hinaus zu verlängern.

### Der Nutzen für den Kunden

- effizientes Kostenmanagement
- professionelle Fertigkeiten
- garantierte Funktionalität

“In der Vergangenheit besaß der Standort Spišská Nová Ves als jüngster Fertigungsbetrieb von Embraco keine IT-Abteilung oder ein Rechenzentrum. Deshalb fiel die Entscheidung sehr leicht, die Hardware zu kaufen und eine Abteilung einzurichten, die mit der Wartung eines Systems dieser Größenordnung beauftragt wird. Hierin eingeschlossen war die Kooperation mit einem zuverlässigen, professionellen und kompetenten Partner, der sich um auftretende Probleme kümmert.“

Ján Melikant, Manager von Embraco Slovakia

### S&T Slowakei

S&T Slowakei wurde 1993 gegründet und ist heute einer der wichtigsten Lieferanten integrierter Lösungen im Bereich der Informationstechnologien in der Slowakei. Das Unternehmen bietet seinen Kunden IT-Lösungen einschließlich Bedarfsanalyse, Strategieentwicklung, Lieferung und Implementierung von Technologien, Beratungsdiensten, Schulungsmaßnahmen, Services und Projektfinanzierung. 2005 übernahm S&T den slowakischen SAP-Spezialisten VARIAS, der auf die Systemeinbindung und -implementierung des SAP R/3 Informationssystems und der mySAP Business Suite-Lösungen ausgerichtet ist. Aktuell beschäftigt S&T rund 158 Mitarbeiter in vier Standorten (Bratislava, Žilina, Banská Bystrica, Kosice) in der Slowakei.

S&T Slowakei gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 522,2 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Bratislava – Žilina – Banská Bystrica - Kosice

Zentrale: S&T Slovakia, sopl.s.r.o., Apollo Business Center, Mlynské nivy 43A, 821 09 Bratislava 2, Telefon: + 421 2 582 73 111, Fax: + 421 2 582 73 212, E-Mail: [snt@snt.sk](mailto:snt@snt.sk)