



## Fejérviz Ungarn: SAP Implementierung

### Der Kunde

Fejérviz Pte. Ltd. versorgt 290.000 Menschen im Bezirk Fejér in Ungarn mit Wasser und Abwasser-Services. Das im Besitz der 85 Lokalbezirke stehende Unternehmen erzielte 2006 einen Umsatz von über 20 Millionen Euro, bewirtschaftet 115.000 Wasserzähler für Privatkunden in 91 Orten und verrechnet seine Leistungen anhand von 160 verschiedenen Tarifen, was ein äußerst leistungsfähiges Billingsystem voraussetzt.

### Die Herausforderung

Fejérviz Pte. Ltd. beauftragte die Implementierung eines umfassenden SAP-Systems. 1,3 Millionen Rechnungen pro Jahr, die Feststellung des Wasserverbrauchs von 115.000 Privathaushalten, das Ablesen von 140.000 Hauptwasserzählern sowie die Verwaltung und Nutzung dieser Daten sollten damit wesentlich erleichtert werden. Durch die Installation von mySAP ERP und des IS-U Moduls von SAP wurde eine selbst entwickelte Anwendung abgelöst, die den steigenden Anforderungen nicht mehr gerecht wurde.



### Das Projekt

Das Projekt zur unternehmensweiten Einführung von SAP wurde in zwei Phasen durchgeführt. In der ersten Phase installierten die Experten von UNITIS die Basismodule von mySAP ERP, die die Logistik-, Verwaltungs- und Finanzprozesse des Unternehmens unterstützen. In der zweiten Phase des Projekts wurde die aktuellste Version von SAP IS-U/CCS 4.72 als Billingsystem des öffentlichen Versorgungsbetriebs in Verbindung mit den Hauptgeschäftsbereichen des Unternehmens eingeführt. Nach einem halben Jahr Testphase erhielten sämtliche Fejérviz-Kunden ihre Rechnungen aus dem IS-U-System. Auch das Beschwerdemanagement wurde auf SAP umgestellt, genauso wie die Verwaltung der Wasserzähler, die nunmehr auch in das Gesamtsystem integriert wurden. mySAP ERP und sein Modul IS-U können nun als reales Tool genutzt werden. Tägliche Routineprozesse sind nun bedeutend nutzerfreundlicher zu handhaben und Unternehmensfunktionen werden genauer und mit verstärkter Kontrolle bearbeitet. Gleichzeitig stehen eingehende aktualisierte Daten zur Verfügung, die entsprechend den Anforderungen von Fejérviz gezeigt und angeordnet werden können.

### Der Nutzen für den Kunden

- Modernes Billingsystem mit einem höheren Maß an Support
- Nutzerfreundlichere Handhabung
- Qualitätserhöhung für die Kunden
- Geringere Anzahl an Beschwerden
- Komplexere Datenanalyse

„Als Ergebnis des zuverlässigen und kontrollierbaren Betriebs erlebten wir eine allgemeine Qualitätssteigerung auf Seiten der Kunden. Auf der Basis der komplexeren Datenanalysen können wir nun Wartungs- und Entwicklungsarbeiten genauer planen. Die Zahl der rechnungsbezogenen und sonstigen Beschwerden sank und wir können Behörden und unseren Partnern genauere Daten in Bezug auf Abfallentsorgung, Abwasseraufschlag und Verbrauch übermitteln. Um unsere Services weiter zu verbessern, planen wir weitere Entwicklungen in den Bereichen Abrechnung bei Leasingzahlungen, Eintreiben von Außenständen, Anwendung von Gebühren mit Doppelfaktor und Einrichtung eines geographischen Informationssystems, das sich auf die feste Grundlage stützt, die durch die Einführung von mySAP ERP IS-U geschaffen wurde.“

Ferenc Marosvári, Hauptbuchhalter, Fejérviz Pte. Ltd.

### S&T Ungarn

Nach der Gründung von S&T Ungarn als Tochtergesellschaft der S&T AG 1999, übernahm S&T 2001 die INNET Kft. in Ungarn, 2003 folgte die Übernahme der ungarischen Niederlassung von Fujitsu Siemens. 2006 kaufte die S&T AG mit Unitis einen der Marktführer im Bereich Business Solutions, unter anderem für SAP ERP Systeme. UNITIS betreut internationale und nationale Unternehmen sowie Regierungsbehörden mit personalisierten Standardlösungen und maßgeschneiderten Entwicklungen. Das Angebot reicht von Systemen für die integrierte Unternehmensverwaltung und das Facility Management über Informations- und Kommunikationsinstrumente bis hin zu Engineering Software.

S&T Ungarn gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 522,2 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Budaörs

Zentrale: S&T Magyarországi Kft., Kinizsi u. 2/b, 2040 Budaörs, Ungarn, Telefon: +36 1 371 8000, Fax: +36 1 371 8001, E-Mail: [snt@snt.hu](mailto:snt@snt.hu)