



PWPW S.A.: Kooperation zwischen S&T und polnischer Banknotendruckerei

Der Kunde

Die polnische Wertpapierdruckerei PWPW S.A. ist die führende polnische Druckerei für Banknoten, Steuermarken, Aktien und Anleihen sowie andere Sicherheitsdokumente und gleichzeitig die größte Druckerei in staatlicher Hand. Hergestellt werden im Auftrag von Regierungsbehörden verschiedenste Arten von Sicherheitsdokumenten wie Personalausweise, Führerscheine und Reisepässe. Zudem ist PWPW die einzige Banknotendruckerei in Polen.

Die Herausforderung

Im Rahmen eines einzigartigen Outsourcing- und Kooperationsvertrages übernimmt S&T Services Polska Sp. z o.o. die gesamte Belegschaft an SAP-Spezialisten des Unternehmens PWPW TI Ltd., einer Tochter von Polish Security Print Works (PWPW SA), wodurch die IT Services komplett an S&T ausgelagert wurden.

S&T Services Polska wurde nach einer Ausschreibung von PWPW zum Geschäftspartner ernannt und erhielt die Aufgabe, die IT-Prozesse innerhalb der PWPW Capital Group umzugestalten.

Das Projekt

Seit September 2007 ist die gesamte Belegschaft von PWPW IT, die aus 17 sehr gut ausgebildeten SAP-Spezialisten besteht, bei S&T Services Polska beschäftigt. Das neue S&T-Team (früher von PWPW TI) bietet der PWPW Capital Group weiterhin den gewohnten Support in den Bereichen IT und Telekommunikation, darunter die Wartung und Entwicklung von SAP-Systemen, die Implementierung und Ausweitung von CRM-Systemen, der Betrieb eines Helpdesks sowie die Bearbeitung von IT-Serviceanfragen.

Alle bereits bestehenden und weiterhin gültigen Verträge zwischen PWPW und der Tochtergesellschaft PSPW IT wurden an S&T weitergegeben und an die bei S&T neu eingerichtete Abteilung ausgelagert, die sich aus den ehemaligen Mitarbeitern von PWPW IT zusammensetzt.

S&T Services Polska hat damit eine Kooperation mit Modellcharakter geschaffen, die für alle Seiten große Vorteile bringt: PWPW genießt weiterhin den gewohnten Top-Service, allerdings ohne selbst für den administrativen Aufwand zuständig zu sein. S&T wiederum kann die weitreichende Fachkenntnis der neuen Mitarbeiter auch für andere Kunden einsetzen.

Der Nutzen für den Kunden

- weiterhin Top-Services und Support
- Reduktion des administrativen Aufwands



S&T Polen

In Polen ist die S&T Unternehmensgruppe seit dem Jahr 2000 am Markt aktiv. 2003 übernahm S&T Standorte von Fujitsu Services in sieben Ländern, u.a. auch in Polen, und gliederte diese in die S&T Polen ein. 2006 erfolgte mit der Übernahme des polnischen ERP-Spezialisten BEELC eine massive Verstärkung der S&T Kernkompetenzen. Nach der im Frühjahr 2007 durchgeführten Übernahme der IMG The Information Management Group verfügt diese Landesniederlassung nun über weitere Verstärkung durch die Experten von IMG Polen. Insgesamt beschäftigt S&T in Polen derzeit 358 Mitarbeiter in 10 Niederlassungen.

S&T Polen gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 522,2 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Warschau - Krakau - Bialystok - Bydgoszcz - Gdansk - Katowice - Lodz - Poznan - Rzeszow - Wroclaw

Zentrale: S&T Services Polska Sp. z o.o., Mlynska 48, 01-171 Warsaw, Telefon: +48 22 535 95 00, Fax: +48 22 535 95 97, E-Mail: info@snt.pl