



voestalpine Informationstechnologie: Managed Desktop Services

Der Kunde

Die voestalpine ist ein führender europäischer Verarbeitungskonzern mit eigener Stahlbasis und Sitz in Österreich. Der voestalpine Konzern ist mit Produktions- und Vertriebsstandorten in 36 Ländern vertreten und beschäftigt rund 23.700 MitarbeiterInnen. Die Gruppe umfasst insgesamt mehr als 260 Beteiligungen. Die vier Divisionen der voestalpine - Stahl, Bahnsysteme, Automotive und Profilform - besetzen in ihren relevanten Märkten jeweils Top-Positionen.

Die Herausforderung

Um höchste Qualität zu gewährleisten und gleichzeitig möglichst effizient zu agieren, muss sich die interne IT großer Unternehmen voll auf business-kritische Abläufe konzentrieren, während die Logistik und das Management der IT-Infrastruktur an IT-Partner outsourct werden.

Das Projekt

Der voestalpine Konzern arbeitet seit dem Jahr 1997 intensiv mit S&T Austria zusammen. S&T übernahm die Managed Desktop Services für den Konzerndienstleister voestalpine Informationstechnologie und ist unter anderem für das Rollout, die Finanzierung, Wartung und Betreuung der gesamten Endgeräteinfrastruktur verantwortlich. Dabei werden jährlich im Rahmen eines Nutzungsvertrages 1.500 Desktop-Systeme, 500 Notebook-Systeme und zahlreiche Peripheriegeräte ausgerollt, installiert und betrieben.

2005 wurde der bestehende Vertrag um den Standort Donawitz in Leoben erweitert. Dabei wurden 1.000 PC-Systeme bei S&T unter Betreuung gegeben. 2006 wurde S&T im Rahmen einer Lieferanten-Bewertung mit der Klasse "A Lieferant" eingestuft.

Zur Zeit werden bei der voestalpine rund 6.000 Clientsysteme und 300 Serversysteme durch S&T betrieben, wobei für alle Systeme Service Level Agreements mit garantierten Wiederherstellungs- und Service-Bereitstellungszeiten rund um die Uhr (7x24) gelten. Darüber hinaus ist S&T für die Beschaffung und Inbetriebnahme der Intel-Serversysteme verantwortlich.

Der Nutzen für den Kunden

- Transparente, planbare Kosten
- Einheitliche, standardisierte Endgeräte
- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Messbare Qualität von IT-Prozessen
- Flexibilität und optimale Unterstützung des Kunden-Business
- Kostensenkung für den laufenden Betrieb



S&T DACH

S&T DACH gehört mit rund 800 MitarbeiterInnen zu den größten Anbietern von IT Beratung, Lösungen und Services im deutschsprachigen Europa. In der S&T DACH sind die Einheiten der im Frühjahr 2007 von S&T übernommenen IMG in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie der S&T in Österreich organisatorisch vereint und die Stärken beider Unternehmensbereiche gebündelt. S&T DACH wendet sich als IT One-Stop-Shop an Kunden des gehobenen Mittelstands in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Vom Management Consulting und der Optimierung der Branchengeschäftsprozesse mit Schwerpunkt SAP bis hin zum Betrieb und der Optimierung der Infrastruktur bietet S&T DACH ihren Kunden das Gesamtspektrum der IT-Leistungen an.

S&T DACH gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 522,2 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Wien - Linz - Salzburg - Innsbruck - Graz - Klagenfurt

Zentrale: Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wien, Telefon: +43 1 801 91 1, Fax: +43 1 801 91 1290, E-Mail: kontakt@snt.at