



Wien Energie Gasnetz: SOA basiertes Software Development

Der Kunde

Wien Energie Gasnetz ist der regionale Erdgasversorger im WIEN ENERGIE Konzern. Energieversorger definieren und differenzieren sich weniger über ihre Produkteigenschaften, sondern vielmehr über ihr Dienstleistungsangebot hinsichtlich Servicequalität, Kundenorientierung und Marktkommunikation.

Die Herausforderung

Auftretende Störfälle, Wartungsmaßnahmen, Erneuerungen und Erstmontagen benötigen den Einsatz von Servicetechnikern im Außendienst - eigene Mitarbeiter als auch interne und externe Subunternehmer. Mobilität ist somit ein entscheidender Erfolgsfaktor. Um die Techniker von Wien Energie Gasnetz bei den Kundenaufträgen vor Ort mit allen erforderlichen Daten zu versorgen, wurden diese mit mobilen Datenerfassungsgeräten (MDE) ausgestattet. Die Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Serviceeinsätze durch Vollständigkeit und Aktualität der Daten soll dadurch gewährleistet werden ebenso wie der Papieraufwand reduziert und die Produktivität der Servicetechniker erhöht werden.

Das Projekt

Da eine ständige Online-Verbindung technisch nicht gewährleistet werden konnte und überdies mit massiven Kosten verbunden wäre, entwickelte S&T Austria eine Offline-Lösung zur Anzeige und Bearbeitung der Daten auf dem MDE sowie eine Synchronisationsschicht für den Datentransfer. Diese übernimmt vor dem Einsatz die erforderlichen Daten aus dem disponierenden SAP-System, überträgt sie auf das MDE und macht sie somit für

den Techniker nutzbar. Dieser kann die Daten vor Ort lesen, ergänzen und korrigieren sowie auch neue Daten erfassen. Nach Abschluss der Arbeiten werden die Daten wieder mit dem SAP-System abgeglichen.

Die Applikation wurde auf der Basis von Java-Technologie state-of-the-art implementiert und konnte mit geringem Aufwand optimal an die vielfältigen spezifischen Anforderungen angepasst werden, die sich aus den jeweiligen Arbeitsaufgaben ergeben. Manuelle Eingaben werden genauso wie Medienbrüche minimiert. Dadurch werden Schreib- und Lesefehler, die bei der Datenweitergabe entstehen können, weitestgehend ausgeschaltet und ein fehlerfreier Datenfluss durch die Prüfung der „vor Ort“-Dateneingabe sichergestellt.

Zudem machen mobile Arbeitsgeräte eine Nacherfassung von Papiervorlagen überflüssig, wodurch nicht nur Zeit, sondern auch Ressourcen und Kosten eingespart werden.

Durch die Integration einer für spezifische Aufgaben am Front-end individuell entwickelten Software in eine zentrale komplexe Plattform im Backend-Bereich (SAP) konnten die Effizienz und die Produktivität der Arbeitsprozesse des Kunden erheblich gesteigert werden.

Der Nutzen für den Kunden

- Steigerung der Mobilität und Produktivität
- Optimierte Abläufe und gesteigerte Qualität
- Reduktion von Fehlerquellen
- Datenvollständigkeit, Korrektheit & Aktualität steigern
- Flexible Architektur und Prozessgestaltung



S&T DACH

S&T DACH gehört mit rund 800 MitarbeiterInnen zu den größten Anbietern von IT Beratung, Lösungen und Services im deutschsprachigen Europa. In der S&T DACH sind die Einheiten der im Frühjahr 2007 von S&T übernommenen IMG in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie der S&T in Österreich organisatorisch vereint und die Stärken beider Unternehmensbereiche gebündelt. S&T DACH wendet sich als IT One-Stop-Shop an Kunden des gehobenen Mittelstands in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Vom Management Consulting und der Optimierung der Branchengeschäftsprozesse mit Schwerpunkt SAP bis hin zum Betrieb und der Optimierung der Infrastruktur bietet S&T DACH ihren Kunden das Gesamtspektrum der IT-Leistungen an.

S&T DACH gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 522,2 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Wien - Linz - Salzburg - Innsbruck - Graz - Klagenfurt

Zentrale: Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wien, Telefon: +43 1 801 91 1, Fax: +43 1 801 91 1290, E-Mail: kontakt@snt.at