



Direct Trade: S&T Serbien implementiert SAP

Der Kunde

Direct Trade ist das führende Distributions- und Logistikunternehmen auf dem Balkan für so genannte Fast Moving Consumer Goods (FMCG), Produkte des täglichen Bedarfs, sowie für Tabakwaren. Direct Trade bietet seinen Businesskunden von vier Vertriebszentren in Serbien aus eine breite Dienstleistungspalette, darunter eine komplette Lieferketteninfrastruktur, Logistik und Lagerung. Seit 2003 agiert Direct Group als Exklusiv-Distributor der British American Tobacco (BAT) und wurde 2007 offiziell zum weltbesten BAT-Distributor ernannt. Direct Group vertreibt Telenor-Produkte sowie Dienstleistungen im Bereich der elektronischen Aufladung.

Die Herausforderung

Gemeinsam versorgen die beiden Unternehmen Direct Trade und Direct Group mehr als 20.000 Einzelhandelsgeschäfte und führen mit ihren rund 450 Mitarbeitern mehr als 5000 Lieferungen pro Tag durch. Um seine Geschäftsprozesse zu verbessern, benötigte das Unternehmen eine leistungsfähigere IT-Lösung im ERP-Bereich und beauftragte S&T Serbien mit der Implementierung einer umfassenden SAP-Lösung. Eine der größten Herausforderungen bestand darin, SAP mit einem intern entwickelten tragbaren Vertriebsunterstützungssystem zu kombinieren und daraus eine operative Einheit zu formen.

Das Projekt

Installiert wurden die SAP-Module für Finanz, Controlling, Materialmanagement sowie für Sales und Distribution. Durch die Einführung von mySAP ERP wurden, die bis dahin auf Grund der Nutzung durch verschiedene Logistikzentren überlasteten Systeme, durch eine moderne und leistungsfähige zentrale Lösung ersetzt.

Dadurch wurde die informationstechnische Unterstützung von Geschäftsprozessen verbessert sowie die Sicherheit der Informationssysteme erhöht. Darüber hinaus konnten weitere Unternehmensziele wie die Zur-Verfügung-Stellung von korrekten und aktuellen Informationen sowie die optimierte Unterstützung des strategischen und operativen Managements und der Entscheidungsfindung umgesetzt werden.

Das Projekt wurde innerhalb von 12 Monaten abgeschlossen.

Der Nutzen für den Kunden

- Optimierung und Konsolidierung der Geschäftsprozesse
- Optimierte Unterstützung des strategischen und operativen Managements
- Sicherheit der Informationssysteme erhöht



„Im Rahmen der SAP-Einführung erhielten wir ein modernes Informationssystem, das sowohl unsere Geschäftsleistungen verbessern als auch Unterstützung für zukünftige Geschäfte bieten wird.“

Rade Ležaić, IT-Leiter Direct Trade/Direct Group und Projektverantwortlicher für die SAP-Implementierung

S&T Serbien

S&T Serbien ist einer der Top 3 IT System Integratoren in Serbien und das erste Unternehmen, das mit 100% Fremdkapital gegründet wurde. S&T Serbien wurde 1996 (als S&T Jugoslawien) als Teil der S&T Unternehmensgruppe gegründet, deren Zentrale in Wien ist. Mit rund 100 Mitarbeitern fokussiert S&T Serbien auf große und mittelgroße, lokale und internationale Unternehmen und betreut diese in Projekten entlang der gesamten IT Services Kette: Beratung, Design, Implementierung, Integration, Wartung und (24/7) Support. Der Erfolg von S&T Serbien beruht auf einem Jahrzehnt Erfahrung und kontinuierlicher Weiterentwicklung.

S&T Serbien gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern und einem Umsatz von Euro 522,2 Mio. 2007 der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in Zentral- und Osteuropa, der DACH-Region (Deutschland, Österreich, Schweiz), in Japan und China. Die Unternehmensgruppe ist mit rund 70 Niederlassungen in 22 Ländern erfolgreich präsent.

Belgrad

Zentrale: S&T Serbia d.o.o., Narodnih heroja 43/XXIII, 11070 Belgrad, Serbien, Telefon: +381 11 311 6221, Fax: +381 11 311 7665, E-mail: info@snt.rs