



SPAR: S&T betreut Kassensysteme

Der Kunde

Mit einem Umsatz von 4,51 Mrd. Euro und über 33.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gehört SPAR zu den führenden Handelsunternehmen in Österreich.

Die Herausforderung

Die Kassensysteme in den rund 800 Filialen österreichweit bestehen aus Hard- und Software-Komponenten unterschiedlichster Hersteller und wurden bislang von verschiedenen Partnern gemanagt. Da dies sehr hohe Kosten verursachte, entschied sich SPAR für eine Konsolidierungsstrategie. Die bis dahin zahlreichen Servicepartner sollten gegen einige wenige getauscht werden, die mehrere Bereiche abdecken. Der Betrieb der Kassensysteme sollte an einen herstellerunabhängigen, verlässlichen Serviceprovider übergeben werden. Den Zuschlag für den Millionen-Auftrag erhielt S&T DACH, die bereits die Laserdrucker sämtlicher Filialen österreichweit betreut.

Das Projekt

Der Auftrag ist an äußerst strikte Servicelevels gekoppelt, sodass im Fall einer Störung kürzeste Wiederherstellungszeiten die rasche Wiederaufnahme des Betriebs garantieren. Um schnell auf Anfragen reagieren zu können, hat S&T DACH das Spar-Helpdesktool elektronisch mit der S&T-Technikersteuerung verbunden.

SPAR Österreich genießt durch diesen Auftrag die hohe Qualität der Services, profitiert aber gleichzeitig von der Vereinfachung und Optimierung der Prozesse, einer maßgeblichen Kostenreduktion und der Produkt- und Herstellerunabhängigkeit von S&T DACH

Der Nutzen für den Kunden

- Vereinfachung und Optimierung der Prozesse
- Kurze Wiederherstellungszeiten im Falle einer Störung
- Kostenreduktion



„Es ist für unser Geschäft selbstverständlich, dass die POS-Systeme funktionieren. S&T DACH ist österreichweit mit IT-Spezialisten präsent, wartet bereits unsere Drucker zur vollsten Zufriedenheit und hat ein überzeugendes Konzept vorgelegt, das unsere Anforderungen auch die Kosten betreffend komplett abdeckt.“

Andreas Kranabtl, Leiter der konzernalen Informatik/Telekommunikationstechnik der SPAR Österreich

S&T DACH

S&T DACH gehört mit rund 800 MitarbeiterInnen zu den größten Anbietern von IT Beratung, Lösungen und Services im deutschsprachigen Europa. In der S&T DACH sind die Einheiten der im Frühjahr 2007 von S&T übernommenen IMG in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie der S&T in Österreich organisatorisch vereint und die Stärken beider Unternehmensbereiche gebündelt.

S&T DACH gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 522,2 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Wien - Frankfurt - Graz - Innsbruck - Klagenfurt - Linz - München - Salzburg - St. Gallen - Stuttgart - Walldorf - Zürich
Zentrale: Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wien, Telefon: +43 1 801 91 0, Fax: +43 1 801 91 1290, E-Mail: kontakt@snt.at