



Serbische Post: S&T Serbien implementiert SAP

Der Kunde

Dank ihrer zwei Jahrhunderte langen Tradition, mehr als 15.000 Mitarbeitern und 36 abgedeckten Städten sorgt die serbische Post als öffentliches Unternehmen landesweit für die Verfügbarkeit ihrer Kerndienstleistungen. Die Unternehmensgröße, das Aktivitätsvolumen und die breite Palette an Produkten und Dienstleistungen machen die serbische Post zu einem hochgradig komplexen Unternehmen.

Die Herausforderung

Mit dem Ziel seine Marktpformance zu verbessern und die Wettbewerbsfähigkeit kontinuierlich zu erhöhen, initiierte der Postdienstleister PTT Communications „Srbija“ ein Programm zur Weiterentwicklung und Erneuerung von bereits existierenden Services und zur Einführung neuer kommerzieller Anwendungen. Dazu gehörte auch die Modernisierung der Infrastruktur und die Verbesserung der Geschäftsanwendungen. Einer der wichtigen Schritte innerhalb dieses Programms war es, der erste Postdienstleister am Balkan zu werden, der sein Unternehmen in einer SAP Lösung abbildet.

Die Komplexität des Unternehmens verlangte eine IT-Lösung, die das Unternehmen in Hinblick auf seine strategischen Prozesse unterstützt. Um den Anforderungen seitens der serbischen Post gerecht zu werden, wurden SAP-Module für die Bereiche Finanzwesen, Controlling, Materialwirtschaft, und Investmentmanagement implementiert. Obwohl SAP üblicherweise Zentrali-

sierung bedeutet, hat ein Team aus S&T-Beratern es ermöglicht, dass jede Arbeitseinheit ihre entsprechenden Zahlungen kontrolliert, wodurch das System dezentralisiert gehalten wurde. Dies stellte für S&T Serbien die größte Herausforderung dar.

Das Projekt

Das erste erfolgreich abgeschlossene SAP-Implementierungsprojekt in einem öffentlichen Unternehmen in Serbien ist das Ergebnis der Zusammenarbeit eines Expertenteams der serbischen Post mit dem Systemintegrator S&T Serbien, einem Unternehmen mit zehnjähriger Erfahrung im Bereich Implementierung von IT-Lösungen für Unternehmen. Der Auftrag umfasste ein Volumen von mehreren Millionen Euro. Ziel war es, das bestehende Geschäft zu unterstützen und neue Wachstumsmöglichkeiten zu nutzen. Die serbische Post wählte S&T als SAP Implementierungspartner, um zu gewährleisten, dass die unternehmensweite Business-Transformation-Strategie umgesetzt, die Lieferqualität erhöht und der Umsatz gesteigert wird. Nach der Errichtung der technischen Infrastruktur kamen die Verantwortlichen bei der serbischen Post zu dem Schluss, dass die von SAP und S&T angebotene Lösung die Anforderungen ihrer Geschäftsprozesse am besten erfüllt.

Der Nutzen für den Kunden

- Effiziente und erfolgreiche Umsetzung
- Verbesserte Entscheidungsfindungsprozesse
- Steigerung der Unternehmenseffizienz und der Marktleistung

„Die neue Lösung wird im gesamten System der Postämter implementiert, bis hin zu den Schaltern. Zur Veranschaulichung sei gesagt, dass bis jetzt alle Daten, die Einnahmen aus Postdienstleistungen betreffen, von den Angestellten erfasst und danach in das System eingegeben wurden. Das von S&T entwickelte System erlaubt es, diese Daten automatisch zu erfassen und diese in allen Instanzen des Informationssystems verfügbar zu machen. Die Implementierung hat keine direkte Auswirkung auf die Arbeit der Angestellten, erlaubt es jedoch, eine effektivere Geschäftsanalyse durchzuführen, was eine solide Basis zur verbesserten Entscheidungsfindung darstellt.“

Dragan Malešević, Projektleiter der SAP-ERP-Softwareimplementierung und Leiter der Budgetabteilung bei PTT Srbija

S&T Serbien

S&T Serbien ist einer der Top 3 IT System Integratoren in Serbien und das erste Unternehmen, das mit 100% Fremdkapital gegründet wurde. S&T Serbien wurde 1996 (als S&T Jugoslawien) als Teil der S&T Unternehmensgruppe gegründet, deren Zentrale in Wien ist. Mit rund 93 Mitarbeitern fokussiert S&T Serbien auf große und mittelgroße, lokale und internationale Unternehmen und betreut diese in Projekten entlang der gesamten IT Services Kette: Beratung, Design, Implementierung, Integration, Wartung und (24/7) Support. Der Erfolg von S&T Serbien beruht auf einem Jahrzehnt Erfahrung und kontinuierlicher Weiterentwicklung.

S&T Serbien gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern und einem Umsatz von Euro 522,2 Mio. 2007 der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in Zentral- und Osteuropa, der DACH-Region (Deutschland, Österreich, Schweiz), in Japan und China. Die Unternehmensgruppe ist mit rund 70 Niederlassungen in 22 Ländern erfolgreich präsent.

Belgrad - Novi Sad

Zentrale: S&T Serbia d.o.o., Narodnih heroja 43/XXIII, 11070 Belgrad, Serbien, Telefon: +381 11 311 6221, Fax: +381 11 311 7665, E-mail: info@snt.rs