



## Bald GmbH: S&T startet CARBON

### Der Kunde

Bald Automobilgesellschaft mbH ist einer der größten deutschen Daimler-Händler für Mercedes-Benz PKW und Nutzfahrzeuge sowie SMART.

### Die Herausforderung

Autohäuser generieren ihren Umsatz nicht mehr in erster Linie durch den Verkauf von Fahrzeugen, sondern zunehmend mit komplementären Dienstleistungen. Um einen zusätzlichen Ertrag zu erwirtschaften, müssen Autohäuser es verstehen, aus Fahrzeugkunden nachhaltig Servicekunden und Interessenten für weitere Produkte und Dienstleistungen zu machen. CARBON unterstützt Autohäuser darin, Kunden über den gesamten Lebenszyklus vom Kauf eines Fahrzeugs über die Wartung bis hin zum Erwerb eines neuen Automobils lückenlos zu betreuen.

### Das Projekt

Die Automobilhandels-Experten der S&T DACH haben CARBON für den Einsatz in Autohäusern mit mehreren Marken an verschiedenen Standorten entwickelt. Die SAP All-In-One Lösung CARBON erweitert das SAP Dealer Business Management um Markenspezifika sowie Marken- und Branchenschnittstellen, ein kennzahlenbasiertes Management-Cockpit und prozessintegriertes Kundenmanagement. Bei der Bald Automobilgesellschaft mbH wurden bereits im Januar 2008 in einem Pilotstandort die Prozesse in der Werkstatt, im Teilevertrieb sowie in der Finanzbuchhaltung mit CARBON abgebildet. Im Folgenden wurden der Neu- und Gebrauchtwagenvertrieb, das Controlling und das Kundenbeziehungsmanagement produktiv gesetzt. Seit Anfang April 2008 arbeiten alle Standorte der Bald Automobilgesellschaft mbH vollumfänglich mit CARBON.

### Der Nutzen für den Kunden

- Maximale Investitionssicherheit
- Kosten- und Leistungstransparenz
- Lückenlose Betreuung eigener Kunden



„Mit CARBON schaffen wir die Voraussetzung für dynamisches Wachstum. Endlich können wir unsere Kernprozesse durchgängig und integriert abbilden, außerdem erhalten wir so optimale finanzielle Transparenz und Controlling-Möglichkeiten, die die notwendige Basis für gezielte Managemententscheidungen schaffen. So sind wir der Konkurrenz um ein bis zwei Jahre voraus.“

Tobias Bald, Geschäftsführer der Bald GmbH

### S&T D-A-CH

S&T DACH gehört mit rund 800 MitarbeiterInnen zu den größten Anbietern von IT Beratung, Lösungen und Services im deutschsprachigen Europa. In der S&T DACH sind die Einheiten der im Frühjahr 2007 von S&T übernommenen IMG in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie der S&T in Österreich organisatorisch vereint und die Stärken beider Unternehmensbereiche gebündelt. S&T DACH wendet sich als IT One-Stop-Shop an Kunden des gehobenen Mittelstands in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Vom Management Consulting und der Optimierung der Branchengeschäftsprozesse mit Schwerpunkt SAP bis hin zum Betrieb und der Optimierung der Infrastruktur bietet S&T DACH ihren Kunden das Gesamtspektrum der IT-Leistungen an.

S&T DACH gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit mehr als 3.100 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 522,2 Mio. Euro (2007) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Frankfurt - Graz - Innsbruck - Klagenfurt - Linz - München - Salzburg - St. Gallen - Stuttgart - Walldorf - Zürich  
Zentrale: Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wien, Telefon: +43 1 801 91 1, Fax: +43 1 801 91 1290, E-Mail: kontakt@snt.at